



LOGICIELS DE GESTION

Nous facilitons et optimisons la gestion de l'entreprise,
pour les professionnels d'aujourd'hui et de demain.



MCR solutions SA

Établis dans la région lausannoise depuis plus de 10 ans, nous proposons nos services aux entreprises de Suisse romande. Nous sommes notamment les concepteurs de MCR-suite et MCR-legis, des logiciels de gestion destinés à une clientèle exigeante qui recherche un partenaire informatique de proximité avec de véritables valeurs liées à la qualité et au professionnalisme.

Nos solutions

Nous concevons des applications standard et modulables permettant de répondre aux besoins de la majorité des entreprises et des professions libérales. De plus, face à la grande diversité de nos clients, allant de l'indépendant aux sociétés comptant plusieurs centaines d'employés, nous avons complété nos solutions pour répondre à des besoins spécifiques et plus particulièrement pour les :

- Fiduciaires
- Ingénieurs et architectes
- Etudes d'avocats et de notaires
- Garages et ateliers artisanaux
- Entreprises du domaine de la construction





FINANCES

Avez-vous une vision consolidée en temps réel de la situation de votre entreprise ?

L'inter-connectivité entre tous les modules de MCR-suite vous permet d'avoir, en tout temps, une vision précise de la situation financière de votre société.

+ saisie simple et rapide des écritures comptables

+ facilité de navigation entre les exercices

+ plans comptables entièrement personnalisables

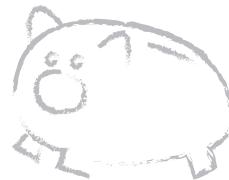
> multi sociétés

> multi devises

> comptabilité analytique sur 3 axes

> extourne automatique des transitoires

> gestion des budgets



RH

Combien de temps passez-vous chaque mois à faire vos fiches de salaires ?

Avec MCR-suite et les dernières normes Swissdec, vous gérerez vos salaires en toute simplicité et vos données seront transmises facilement et en sécurité.

+ respect des normes suisses

+ adaptation aux besoins spécifiques de l'entreprise

+ paramétrez vos salaires de manière simple et intuitive

+ bénéficiez d'un programme adapté à la structure de votre entreprise

+ gagnez du temps pour la création et diffusion de vos certificats de salaire

> certifié Swissdec 4.0

> transmissions annuelles électroniques

> gestion des absences

> rubriques personnalisables

> impôt à la source



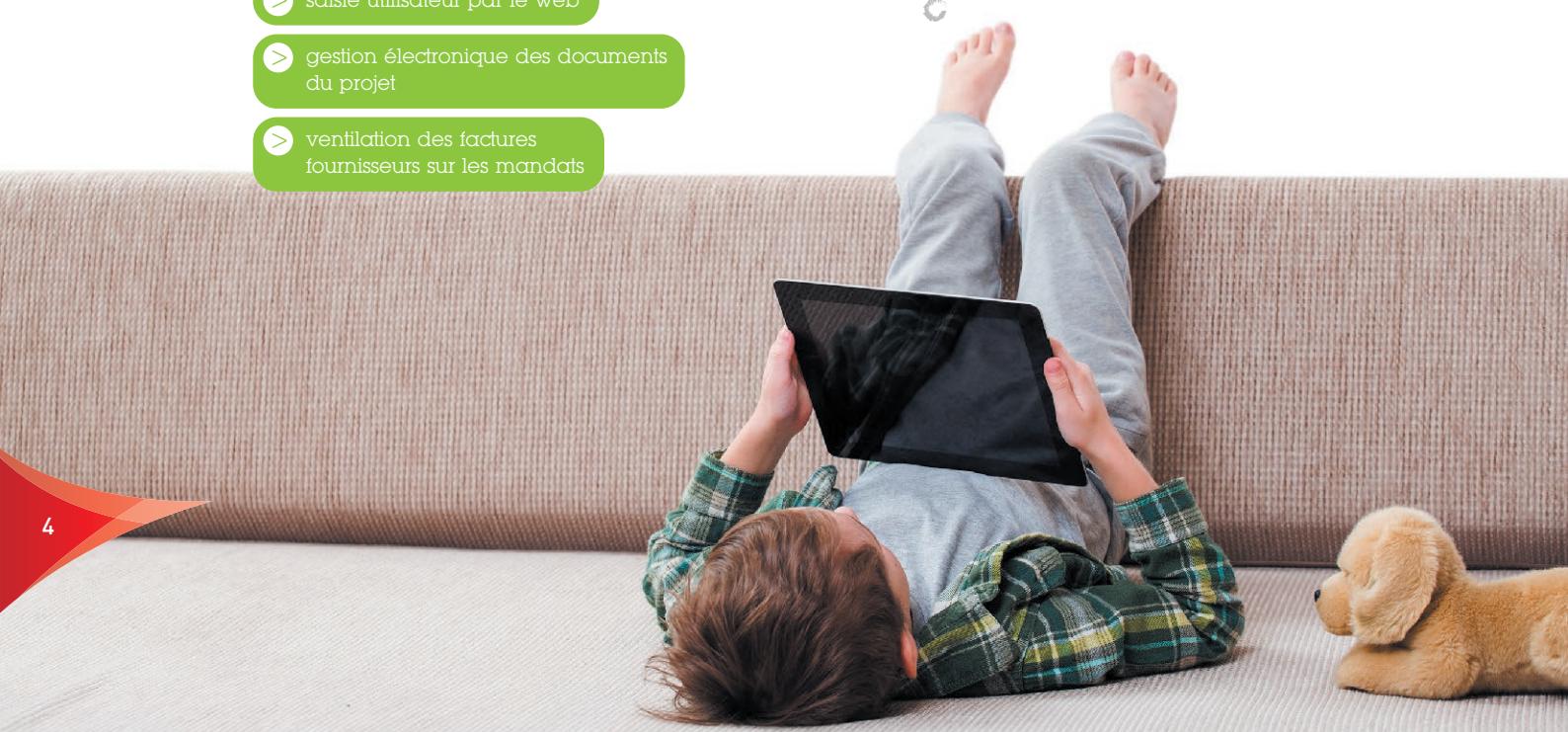
MANDATS

Est-ce qu'un suivi précis de l'avancement de vos affaires est important pour votre organisation ?

Avec MCR-suite, les responsables ont un suivi précis de chaque affaire. Les collaborateurs saisissent facilement les heures et les frais pour chaque mandat.

- + suivi des travaux en cours et des budgets**
- + suivi de la productivité**
- + facturation simple et rapide des prestations**
- + respect de la loi sur le travail**
- + gardez le contrôle sur les temps de travail et les absences**

- > tables de tarifs/prix multiples**
- > gestion des budgets par étape/phase**
- > planification des heures par collaborateur et par mandat**
- > droits d'accès en fonction du profil**
- > saisie utilisateur par le web**
- > gestion électronique des documents du projet**
- > ventilation des factures fournisseurs sur les mandats**





COMMERCE

Perdez-vous beaucoup de temps à faire vos factures ou à envoyer des offres ?

Grâce à MCR-suite, vous avez en tout temps un suivi complet de vos clients, stocks et fournisseurs et vous pouvez personnaliser toutes vos factures en quelques clics.

+ bénéficiiez d'un programme qui s'adapte à vos processus métiers

+ personnalisez tous vos documents

+ effectuez vos paiements en toute simplicité avec la norme ISO 20022

> gestion de stock

> compatible norme ISO 20022

> facturation périodique

> caisse tactile (POS)

> rappels

> suivi des ventes par numéro de série/lot



ATELIER

Est-ce que votre chef d'atelier dispose des bons outils pour gérer les activités de son équipe ?

Avec MCR-suite, il est aisément de suivre les tâches à effectuer. Le travail est facilement attribué aux différents collaborateurs.

+ suivi complet des bases installées pour un service après-vente efficace

+ vision précise des différents stocks

+ charge de travail planifiable

> démarrage et arrêt des tâches sur écran tactile

> déstockage du matériel pour chaque étape

> impression des fiches de travail

> suivi des garanties

> facturation de la maintenance





CRM

Aimeriez-vous trouver un logiciel simple d'utilisation et performant pour la gestion de la relation avec vos contacts professionnels ?

Grâce à MCR-suite, les commerciaux gèrent les prospects à recontacter pendant que l'administration suit la validation des factures, alors que le service de support gère les dépannages.

+ augmentation du travail collaboratif

+ attribution et suivi des activités commerciales

+ intégration complète avec les autres modules

> suivi des activités commerciales

> gestion du support (ticketing)

> validation des factures

> rappel des tâches à effectuer

> champs personnalisables



TELEPHONIE

Facturez-vous le temps passé au téléphone avec vos clients ?

Arrivez-vous à en faire un suivi réellement efficace ?

Avec MCR-suite, il est aisément d'attribuer tout appel à un client ou à une affaire. Ainsi, vous garderez une pleine visibilité sur l'ensemble du temps passé au téléphone pour chaque mandat, client ou même fournisseur.

+ attribution des appels à des clients et des mandats

+ facturation avec liste détaillée des appels

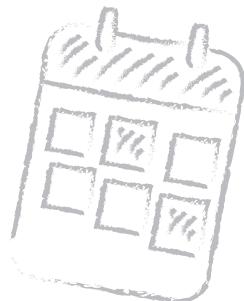
+ gardez la traçabilité de tous vos téléphones avec vos clients

+ visibilité globale des appels entrants et sortants

> connexion au central téléphonique

> suivi des appels par numéro interne

> enregistrement de la durée des appels





GED

Souhaitez-vous pouvoir consulter depuis votre écran n'importe quel document, sans avoir besoin d'aller le chercher aux archives ?

Chacun des modules de MCR-suite vous offre la possibilité de lier tout type de fichier (image, texte, PDF, etc.) à un objet (facture, client, mandat,...), d'un simple glisser-déposer (drag & drop).

+ classez automatiquement les courriels de vos clients

+ évitez d'interminables recherches dans vos documents papier

> MCR solutions est également partenaire de la société M-Files, acteur incontournable en matière de gestion électronique des documents. Ce programme permet de gérer l'ensemble des documents de l'entreprise. De plus, il intègre la possibilité d'historiser les différentes versions de vos documents (versioning) ainsi que leur approbation (workflow)



ANALYTICS

Exploitez-vous pleinement la richesse des données que traite votre entreprise ?

Afin de vous offrir la possibilité d'analyser vos données de manière encore plus performante, nous avons développé le module MCR-analytics, dont l'intégration à l'outil de Business Intelligence (BI) Jedox, vous permettra d'élargir la vision de vos affaires pour une meilleure prise de décisions.

+ tableaux de bord, graphiques ou encore simulations

+ outil idéal pour la budgétisation

+ l'environnement s'apparente à un tableau ce qui permet aux utilisateurs d'être rapidement opérationnels





Ce que nos clients disent de nous :

«*Des produits de qualité, un service à l'écoute et efficace*»
«*MCR, enfin une solution simple qui répond à nos attentes*»
«*Simple d'utilisation, rapide et efficace !*»

Découvrez qui sont nos clients et d'autres témoignages
sur notre site internet.



www.mcr-solutions.com



info-ch@mcr-solutions.com



Tél. 021 636 16 36

